

Абонаментен план	Smart service	SOHO service	Expert service	Corporate service	Enterprise service
Цена за поддръжка на компютър на месец без ДДС	6.00 € 11.74 лв	10.00 € 19.56 лв.	13.00 € 25.43 лв.	16.00 € 31.30 лв.	20.00 € 39.12 лв.
Цена за поддръжка на компютър на месец с ДДС	7.20 € 14.09 лв.	12.00 € 23.48 лв.	15.60 € 30.52 лв.	19.20 € 37.56 лв.	24.00 € 46.95 лв.
Планирани профилактични посещения (на година)	0	6	52	104	208
Дистанционно разрешаване на сервизни казуси	✓	✓	✓	✓	✓
Неограничени сервизни посещения от сервизен специалист	✓ ³	✓	✓	✓	✓
Поддръжка и администриране на сървъри, клъстери и сториджи	✓	✓	✓	✓	✓
Хардуерна и софтуерна поддръжка на компютри и лаптопи	✓	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на антивирусни решения и защита от зловреден код	✓	✓	✓	✓	✓
Администриране на домейн, поща и поддръжка на e-mail клиент	✓	✓	✓	✓	✓
Администриране на Microsoft 365 и Google Workspace	✓	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на защитни стени и рутери	✓	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на локална мрежа, VLAN, WiFi AP, SOHO router, VPN	✓	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на системи за видеонаблюдение	✓	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на hand-held и други индустриални у-ва	✓	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на периферни у-ва (принтери, МФУ, скенери)	✓	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на UPS-и и дизел генератори	✓	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на VoIP телефонна централа	✓	✓	✓	✓	✓
Персонален сервизен специалист за всеки клиент	✓	✓	✓	✓	✓
Предоставяне на заместващата/обортна ИТ техника			✓	✓	✓
Мониторинг и контрол в/у бекъпи на сървъри и бази данни			✓	✓	✓
Мониторинг 24x7x365 на критични ИТ ресурси				✓	✓
Поддръжка на системи за информационна сигурност				✓	✓
Disaster Recovery поддръжка и планиране				✓	✓
Инвентаризация и оптимизация на информационната система				✓	✓

Забележки:

1. Поддръжката се извършва в официалните работни дни за Република България от 9.00 – 18.00 часа.
2. Поддръжката на специализирани софтуери (например счетоводни системи, ERP, CRM) подлежи на допълнително споразумение.
3. Посещенията на сервизен специалист на място се заплащат допълнително по 27.00 € | 52.81 лв. без ДДС.