

Абонаментен план	SOHO service	Expert service	Corporate service	Enterprise service
Цена за поддръжка на компютър на месец без ДДС	20.00 лева	25.00 лева	30.00 лева	35.00 лева
Цена за поддръжка на компютър на месец с ДДС	24.00 лева	30.00 лева	36.00 лева	42.00 лева
Планирани профилактични посещения (на месец)	-	1	2	4
Дистанционно разрешаване на сервизни казуси	✓	✓	✓	✓
Неограничени сервизни посещения от сервизен специалист	✓	✓	✓	✓
Поддръжка и администриране на сървъри, клъстери и сториджи	✓	✓	✓	✓
Хардуерна и софтуерна поддръжка на компютри и лаптопи	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на антивирусни решения и защита от зловреден код	✓	✓	✓	✓
Администриране на домейн, поща и поддръжка на e-mail клиент	✓	✓	✓	✓
Администриране на Microsoft 365 и Google Workspace	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на защитни стени и рутери	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на локална мрежа, VLAN, WiFi AP, SOHO router, VPN	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на системи за видеонаблюдение	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на hand-held и други индустриални у-ва	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на периферни у-ва (принтери, МФУ, скенери)	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на UPS-и и дизел генератори	✓	✓	✓	✓
Поддръжка на VoIP телефонна централа	✓	✓	✓	✓
Персонален сервизен специалист за всеки клиент	✓	✓	✓	✓
Предоставяне на заместващата/обортна ИТ техника		✓	✓	✓
Мониторинг и контрол в/у бекъпи на сървъри и бази данни		✓	✓	✓
Мониторинг 24x7x365 на критични ИТ ресурси			✓	✓
Поддръжка на системи за информационна сигурност			✓	✓
Disaster Recovery поддръжка и планиране			✓	✓
Инвентаризация и оптимизация на информационната система			✓	✓

Забележки:

1. Поддръжката се извършва в официалните работни дни за Република България от 9.00 – 18.00 часа.
2. Поддръжката на специализирани софтуери (например счетоводни системи, ERP, CRM) подлежи на допълнително споразумение.
3. Посочените цени се отнасят за компютърни системи, разположени на един адрес.