

Вид абонаментен план	Стандартен	Експертен	Разширен
Цена за поддръжка на 1 компютър при общо от 5 до 15 бр.	30.00 лева	36.00 лева	54.00 лева
Цена за поддръжка на 1 компютър при общо повече от 15 бр.	25.00 лева	30.00 лева	48.00 лева
Услуги, включени в абонаментни планове:			
Планирани (профилактични) посещения на месец	2 посещения	2 посещения	2 посещения
Извънредни (инцидентни) посещения на месец	неограничени	неограничени	неограничени
Софтуерна поддръжка (системна и приложна-стандартни офис приложения)	✓	✓	✓
Антивирусна поддръжка	✓	✓	✓
Поддръжка на електронна поща: клиент - сървър	✓	✓	✓
Отдалечено администриране и отстраняване на проблеми	✓	✓	✓
Помощ по телефон	✓	✓	✓
Хардуерна поддръжка	✓	✓	✓
Предоставяне на обратна техника	✓	✓	✓
Поддръжка на комуникационно оборудване и локални мрежи	✓	✓	✓
Поддръжка на периферно оборудване	✓	✓	✓
Поддръжка на UPS устройства	✓	✓	✓
Поддръжка на мрежови устройства за съхранение на данни	✓	✓	✓
Поддръжка и администриране на сървърни системи, активна директория	✓	✓	✓
Поддръжка на системи за информационна сигурност		✓	✓
Поддръжка на телефонни системи		✓	✓
Архив на документи и фирмена поща	✓	✓	✓
Disaster Recovery поддръжка и планиране		✓	✓
Инвентаризация, оптимизация и развитие на Информационната система		✓	✓
Поддръжка в извънработни дни			✓

Забележки:

1. Поддръжката се извършва в официалните работни дни за Република България от 9.00 – 18.00 часа (освен за план Разширен).
2. Поддръжката на специализирани софтуери (например счетоводни системи, ERP, CRM) подлежи на допълнително споразумение.
3. Посочените цени се отнасят за компютърни системи, разположени на един адрес.